

Ringe, april 2020

Til sociale tilbud, som Socialtilsyn Syd fører tilsyn med

Den seneste tids særlige forhold på og omkring de sociale tilbud, har også betydet, at Socialtilsyn Syd har udført tilsynsopgaven anderledes. Der er i nogle uger kun helt undtagelsesvist gennemført fysiske besøg på tilbuddene, mens der i langt større omfang end normalt har været telefonisk kontakt mellem tilsynskonsulent og tilbud. Der er i denne periode også kun blevet afleveret i meget begrænset omfang fra den kontakt, der har været. Uden at det har været tilsigtet bliver denne særlige periode dermed også en slags "overgangsordning" fra, at Socialtilsyn Syd afleverer fra tilsynsbesøg ved hver gang at fremsende en samlet tilsynsrapport til at skrive et kort besøgsnotat.

I forbindelse med at Socialtilsyn Syd snarest genoptager en mere normalt besøgspraksis ændrer vi både den forudgående anmeldelse og den efterfølgende aflevering. Formålet er, at der fremover er et mere præcist fokus på hvilken afdeling af tilbuddet, som tilsynsbesøget retter sig mod, og formålet er, at afleverer fra tilsynsbesøg på en mere relevant og målrettet – og mere kortfattet måde.

Før tilsynsbesøget – anmeldelsen

Tilbud med mere end en afdeling vil fremover modtage anmeldelsesbrev med angivelse af, hvilken afdeling Socialtilsyn Syd ønsker at besøge. Tilbud med kun en afdeling vil som hidtil modtage et anmeldelsesbrev med angivelse af, at Socialtilsyn Syd ønsker at besøge tilbuddet.

Anmeldelsesbrevet vil for alle tilbudstyper indeholde spindelvævet fra seneste kvalitetsmodel til brug som dialogredskab i forbindelse med tilsynsbesøget. Anmeldelsesbrevet vil også være bilagt tilbuddets godkendelse, så det tydeliggøres hvilket grundlag tilsynet føres ud fra. Heraf fremgår det også hvilke afdelinger tilbuddet er opdelt i rent tilsynsmæssigt.

Efter tilsynsbesøget – afleveringen

For tilbud med flere afdelinger vil tilbuddet modtage et besøgsnotat, som er stilet til og som fokuserer direkte på den besøgte afdeling. Tilbud med kun en afdeling vil modtage et besøgsnotat stilet til tilbuddet.

Besøgsnotatet vil for alle tilbudstyper indeholde faktuelle oplysninger om, hvordan tilsynsbesøget forløb, herunder tilsynsform, tidspunkt, deltagere og hvad der

særligt er fokuseret på og lagt mærke til. Besøgsnotatet vil være et ret kort notat, og det vil blive anvendt ved både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.

Den afrapportering, som Socialtilsyn Syd fremsender efter et besøg, vil fremover alene være til tilbuddets orientering, hvorfor der ikke vil blive givet en frist for fremsendelse af kommentarer.

Kun i de – i øvrigt ret få – tilfælde, hvor Socialtilsyn Syd udsteder sanktioner over for et tilbud, vil der foregå en partshøringsproces.

Et tilbud er naturligvis altid velkomne til – også i forlængelse af et tilsynsbesøg – at sende Socialtilsyn Syd bemærkninger til det tilsynsarbejde vi gennemfører. Sådanne bemærkninger vil altid indgå i vores videre tilsynsarbejde.

Bedømmelse og understøttelse af kvalitet på tilbuddet

Fælles for alle tilbud er fortsat, at det er bedømmelser og vurderinger i kvalitetsmodellen, der ligger til grund for godkendelsen. Senest opdaterede version af kvalitetsmodellen vil til enhver tid kunne rekvireres hos Socialtilsyn Syd. Teksten i kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer vil i det kommende år blive gennemgået med henblik på en forenkling, således at den mere tydeligt fremstår som den nødvendige dokumentation for den konkrete bedømmelse.

Det er hensigten, at dialogen mellem tilsynskonsulent og tilbud om fastholdelse og udvikling af kvalitet primært skal foregå som led i tilsynsbesøgene – og i mindre grad gennem den skriftlige dokumentation i kvalitetsmodellen.

Socialtilsyn Syd forventer ultimo 2020 at gennemføre en evaluering af de her beskrevne ændringer, hvorfor der primo 2021 vil kunne ske tilpasninger af ovenstående model ud fra hvad evalueringen peger på.

Har I opklarende spørgsmål til ovenstående vil jeg bede jer rette dem til tilsynskonsulenten ved det næste anmeldte tilsynsbesøg.

Jeg håber, at I vil tage godt imod denne ændring i, hvordan Socialtilsyn Syd anmelder og afrapporterer fra tilsynsbesøg. Hensigten er at lave et mere målrettet og relevant tilsynsarbejde.

Venlig hilsen

Peter Bjerregaard Andersen
Tilsynschef